

ANDROIDスマホ引き渡し

設定 → テスト → 修正と繰り返し

親が促されずにすべての基本操作を完了できた場合のみ合格となります。

親/スマホ使用者

サポート担当者

スマホの機種

日付

1・スマホの準備

- ☐ 着信音が大きく、認識できる。
- ☐ 画面の文字サイズ、コントラスト、ロック解除方法が機能する。
- ☐ 自宅の充電器と必要なインターネット接続が機能する。
- ☐ 連絡先が目的のアカウントに表示される。
- ☐ 端末/SIMの連絡先バックアップを確認した。

4・分かりやすい日常用画面

- ☐ 重要な連絡先とアプリのみが目立っている。
- ☐ 2つ目の画面に選択したショートカットやウィジェットがある。
- ☐ 親が「アプリケーション」から他のアプリを見つけられる。
- ☐ 設定の保護が合意したリスクと一致している。
- ☐ 削除、Safe Borders、長押し/短押しモードをテストした。

2・アプリとAndroidの役割

- ☐ 必要なBIGアプリを公式のPlayストアから入手した。
- ☐ BIG Launcherがデフォルトのホームアプリである。
- ☐ BIG Phoneがデフォルトの電話アプリである（使用する場合）。
- ☐ BIG SMSがデフォルトのSMSアプリである（使用する場合）。
- ☐ 権限とデュアルSIMの動作をテストした。

5・親主導の引き渡しテスト

- ☐ ホームを押し、BIG Launcherに戻る。
- ☐ 連絡先に電話する（必要なら通話中のキーパッドをテスト）。
- ☐ 画面がロックされた状態で実際の着信に応答する。
- ☐ 「最近の通話」から発信者を保存する。
- ☐ SMSを送信する（実際の写真/WhatsAppの手順もテスト）。
- ☐ ロック中に家族からのメッセージ通知音を認識する。
- ☐ 選んだ日常用アプリをすべて開く。
- ☐ 間違ったアプリを開き、「戻る」または「ホーム」で復帰する。
- ☐ スマホをロックし、ロック解除する。
- ☐ 充電器を接続し、充電を確認する。
- ☐ 再起動し、ホーム、着信、SMSを繰り返す。

3・家族の連絡先でのSOSテスト

- ☐ 信頼できる受信者が合意し、テストを事前に把握している。
- ☐ SMSの番号、テキスト、待機時間が設定されている。
- ☐ 位置情報のオプションと権限が計画と一致している。
- ☐ 通話番号と待機時間が設定されている（使用する場合）。
- ☐ テストのSMS/位置情報/通話が予定通り到着した。
- ☐ 待機時間中のキャンセルで動作が停止した。

さらにシンプルにするためのオプションアプリ

標準のアラームや通知が小さすぎる場合にお試しください。

- ☐ BIG Alarm：アラーム解除、音量/サイレントモードを確認。
- ☐ BIG Notifications：通知、操作、プライバシーを確認。

アップデートや変更後の再確認

Android/アプリの更新、SIM変更、動作変更後に繰り返します。

- ☐ ホーム、通話、メッセージのデフォルト設定
- ☐ 有効な機能が使用する権限
- ☐ 画面がロックされた状態での着信
- ☐ 家族のメッセージ、通知、および接続状況
- ☐ サポート担当者が設定画面にアクセスする手順
- ☐ SIM/役割/受信者が変更された場合のSOS

引き渡しの判定

基本操作に失敗した場合は修正し、親に繰り返してもらいます。まだスマホを引き渡さないでください。

失敗したタスク/フォローアップ

再確認者/日付